

株式会社 リロホテルソリューションズ

人手不足でも実現！

旅館・ホテルを 3ヶ月で黒字化する サービスガイド

目次

旅館・ホテル経営で「こんな悩みを抱えていませんか？」	03
なぜ、「今」再生が必要なのか	04
オーナーが感じる「あるある」課題：なぜ、あなたの時間は足りないのか？	05
リロホテルソリューションズの【実践ガイド】：3つの秘訣	06
秘訣1：OTAに依存しない！独自の集客基盤で売上を最大化	07
秘訣2：現場負担を劇的に軽減！DXで実現する効率化と収益向上	08
秘訣3：現場を支える「即戦力」活用のすすめ：コンサルへの不信感も解消！	09
「黒字化」を実現した成功事例	10
リロホテルソリューションズが選ばれる理由：手間なく、確実に成果を	12

旅館・ホテル経営で「こんな悩みを抱えていませんか？」

お悩み①

集客内容があっているかわからない、
適正な相談先を探したい

お悩み②

特定のスタッフに頼りすぎていて、
将来の運営体制に不安がある

お悩み③

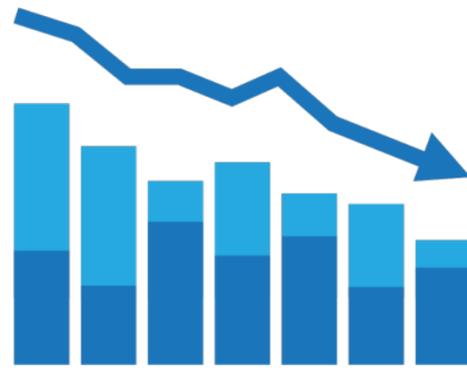
日々の業務を効率化したいが、
どこから手をつけていいかわからない

私たちは、このような困難な状況にある宿泊施設を、**最短90日間**で黒字に転換させてきた実績を持っています。このガイドブックでは、私たちがどのようにして人手不足の壁を乗り越え、黒字化・Web集客強化を成功させてきたのか、**「忙しいオーナーでも実践できる」**具体的なノウハウを、分かりやすくご紹介します。



なぜ、「今」再生が必要なのか

Point
01



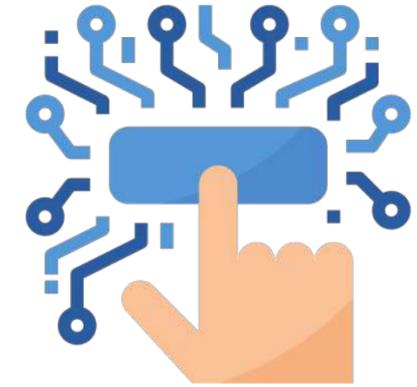
人手不足、高齢化、後継者不在により、地方の宿泊施設が継続困難に

Point
02



インバウンド回復の波が来ている
今、改善のチャンスでもある

Point
03



DX支援・再生支援など、外部の
力を使って回復させた事例が増え
ている

私たちは、そんな困難な状況にある宿泊施設を、最短90日間で黒字に転換させてきた実績を持っています。
このガイドブックでは、私たちがどのようにして人手不足の壁を乗り越え、Web集客を成功させてきたのか、
「忙しいオーナーでも実践できる」 具体的なノウハウを、分かりやすくご紹介します。

オーナーが感じる「あるある」課題：なぜ、あなたの時間は足りないのか？

時間と人手を奪う「あるある」課題

課題①

煩雑なWeb集客・管理に時間が奪われる

Webサイトの更新が滞りがち

最新情報が反映できない、写真更新もままならない。

OTA（オンライン旅行予約サイト）の管理が煩雑

複数のサイトのプラン、在庫、料金設定に毎日苦戦。

SNSの使い方が分からない・継続できない

投稿内容や分析に迷い、時間だけが過ぎていく。

課題②

人材不足と日々の業務負担が重くのしかかる

優秀なWeb担当者・集客担当者が見つからない

採用・育成の難しさ、定着しない現実。

日々の業務に追われ、改善策を考える余裕がない

シフト管理、清掃、お客様対応…ルーティンワークで手一杯。

「コンサルは費用が高いだけで、現場を理解してくれない」という不信感

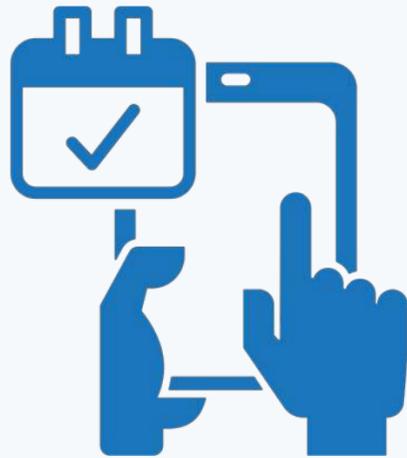
過去の失敗経験や周囲の声からのためらい。

リロホテルソリューションズの【実践ガイド】：3つの秘訣

ホテル・旅館の運営現場を知り尽くしたプロが解決！
忙しいオーナー様でも安心して任せられる、**3つの秘訣**をご紹介します。

秘訣1

独自の集客基盤で
売上を最大化！



多くの宿泊施設がOTA（オンライン旅行予約サイト）からの集客に頼っていますが、私たちは、OTAに依存しない、独自の集客チャンネルとノウハウで安定した売上基盤を構築します。

秘訣2

現場負担を劇的に軽減！



「デジタル化は難しそう…」と感じていませんか？
私たちは、現場に本当に役立つDXを、無理なく導入できるよう支援します。

秘訣3

現場を支える「即戦力」
活用のすすめ！

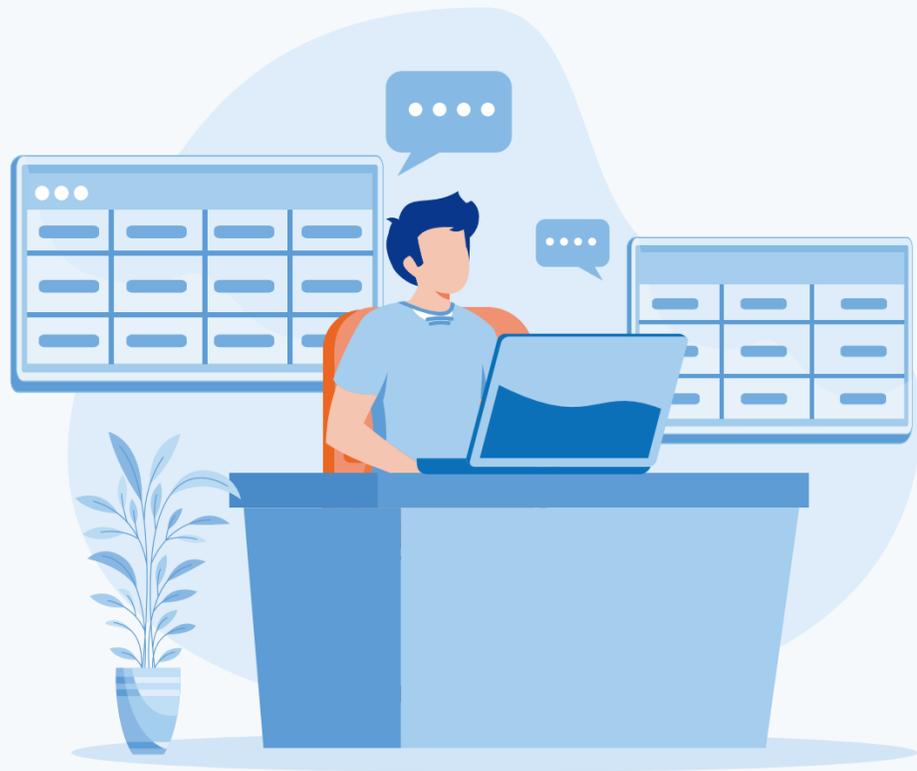


黒字化のスペシャリストが客観的に課題を見つけ、改善する。「コンサルは現場を知らない」という不信感を、私たちは「現場に寄り添う並走コンサル」として覆します。

秘訣1：OTAに依存しない！自社集客を実現させ、売上を最大化

自社集客を実現させ、売上を最大化

多くの宿泊施設がOTA（オンライン旅行予約サイト）からの集客に頼っていますが、私たちは、OTAに依存しない、独自の集客チャンネルとノウハウで安定した売上基盤を構築します。



01

約1,750万人規模の 「リロクラブ」からの安定送客

福利厚生サービス会員など、膨大な顧客組織へのアプローチにより、特に課題となる平日の稼働率を大幅に改善し、年間を通じた安定した集客を実現します。

02

マクロデータに基づいた 自社集客戦略

単にOTA運用を代行するだけでなく、貴社独自の集客ポータル（RHR・リロクラブ）が持つ顧客データを分析し、ターゲットに合わせた効果的な販促戦略を構築します。

03

直営施設の 成功ノウハウを貴社に

全国45施設以上の運営で培った「稼働率を上げるためのプラン作り」や「ターゲットに響く情報発信」のノウハウを提供します。

秘訣2：DXで実現する効率化と収益向上

現場負担を劇的に軽減！

「デジタル化は難しそう…」と感じていませんか？
私たちは、現場に本当に役立つDXを、無理なく導入できるよう支援します。



01

フロント業務のDX化支援

チェックイン/アウト業務の効率化など、具体的なシステム導入により、フロント人員1/3削減といった省力化実績があります。

02

付帯収入を増やす仕組み作り

館内施設の利用促進や、周辺観光との連携など、DXを活用して顧客単価を引き上げ、付帯収入30%増を実現するノウハウを提供します。

03

データに基づいた運営改善

売上データや顧客データを分析し、無駄な業務やコストを削減。人件費などの固定費を見直すことで、利益体質へと転換します。

秘訣3：コンサルへの不信感も解消！

現場を支える「即戦力」活用のすすめ

「コンサルは現場を知らない」という不信感を、
私たちは「現場に寄り添う並走コンサル」として覆します。



01

経験豊富な支配人派遣

急な欠員やノウハウ不足の解消に、即戦力となる支配人を派遣。現場に入り込み、スタッフと共に運営改善を進めます。

02

現場に即した人材育成

清掃教育、DX教育、サービス研修など、従業員のスキル向上を支援。貴社のスタッフが自律的に成長する文化を育みます。

03

「同業者」だから分かる 貴社の課題

私たちは自社でホテル運営を行っているため、オーナー様の悩みや現場の苦労を深く理解しています。現実的・堅実な施策を共に実行します。

「黒字化」を実現した成功事例【箱根】

「年間1億円の赤字」から
経営利益1億円を突破！

【エリア】神奈川県・箱根

【客室数】55室

課題

年間1億円の赤字、平日稼働率の低さ



秘訣の活用

食材・飲材の仕入見直しによる収益改善、販売戦略の大幅見直しで**平日稼働率を大幅改善**。

成果

運営開始**90日**で黒字化に成功。
その後5年で年間利益**1億円**を突破。
楽天トラベルアワード多数受賞。



「黒字化」を実現した成功事例【奥城崎】

経営利益1.1億円増加！
閑散期の稼働率を飛躍的に向上

【エリア】兵庫県・奥城崎

【客室数】30室

課題

繁忙期と閑散期の格差、特に閑散期の集客難

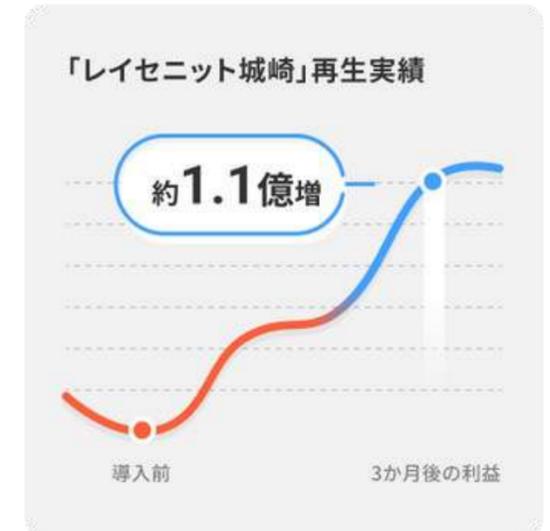


秘訣の活用

「会員制リゾート事業」からの送客を有効活用し、
シニア層をターゲットに閑散期稼働率を飛躍的に向上。
独自のコンセプト制定とサービス開発。

成果

運営開始**90日**で黒字化を実現。
経営利益**1.1億円**増加、年間を通して安定経営を維持。



リロホテルソリューションズが選ばれる理由：手間なく、確実に成果を

あなたの宿泊施設も、赤字から脱却し、**売上・利益を最大化させることが可能です。**

リロホテルソリューションズは、お客様の事業課題に対し、現実的で堅実な、そして何よりも成果に繋がる提案をいたします。

「採用人件費」との比較で 断然お得！

専門知識を持つ人材を新たに採用し、育成する費用（採用コスト、人件費、教育費）と比較してみてください。お客様の施設に即戦力をアサインすることで、採用に伴う時間とコストを大幅に削減し、早期に成果を出すことが可能です。

トップライン向上と コスト削減の「両面」から 営業収益をアップ！

私たちは、集客力を高めて売上を伸ばすだけでなく、無駄なコストを徹底的に削減し、運営効率を高めることにも注力します。DX化支援によるフロント人員50%削減や、付帯収入30%増といった具体的な実績は、まさに両面からの収益改善を証明しています。

90日黒字化が示す 投資の可能性とスピード！

私たちの強みは、その実行力とスピードです。これまでも、90日での黒字化といった実績を持つなど、お客様への投資がいかに素早く成果をもたらし、利益を生み出す可能性を秘めているかを示してきました。

進め方

STEP

1

初回ヒアリング

診断書作成に必要な情報をいくつかお伺いいたします。

STEP

2

無料診断と課題整理

黒字化の経験豊富なプロが、客観的な貴宿の運営状況を診断いたします。

STEP

3

ご提案・お見積り

診断の結果を基に、貴宿が今取り組むべき対策についてご提案し、当社がご支援させていただく場合の費用感をご提示いたします。

STEP

4

ご契約・伴走スタート

ご提案・お見積りにご納得いただけましたら、伴走支援スタート。ご契約後も支援方針や具体業務については都度すり合わせを行いながら、貴宿に最適化したご支援を目指します。

よくある質問

Q. 対応地域は全国ですか？ホテル旅館以外の宿泊施設も対応できますか？

一部地域を除き、対応可能です。ファッションホテルは対象外となります。

Q. 業務単発ではなく複数の業務を依頼することはできますか？

対応可能です。複数業務を依頼の場合は、別途見積もりを提出します。

Q. 新規開業やリニューアル時のサポートは行っていますか？

対応可能です。弊社開業・リニューアル事例を元に施設様に則した提案を行います。

Q. 施設を所有しています。部分的な業務ではなく、施設の運営を全部おまかせすることはできますか？

対応可能です。

Q. 資料に記載されている以外に対応可能な業務について教えてください。

弊社支配人経験のある人材の派遣、公式ホームページ運用に関する支援も可能です。

Q. OTA集客業務は、販売経路の制限はありますか？

制限はございませんが、販路数によりお見積りとなる場合がございます。

お問い合わせ

まずは「お悩み」をお聞かせてください

貴社の宿泊施設の未来を、私たちと一緒に変えませんか？

まずは、現在の経営状況や抱えている具体的な課題について、私たちにお聞かせください。リロホテルソリューションズは、お客様に最適な「黒字化への道筋」を共に描き、実践へと導きます。

無料相談はこちら

<https://relohotel-solutions.com/contact/>



宿の改善シミュレーションのお申し込み（無料）

<https://relohotel-solutions.com/diagnosis/form.html>



会社概要

会社名	株式会社リロホテルソリューションズ
東京本社	〒160-0022 東京都新宿区新宿5丁目17番9号 新宿野村證券ビル 6階 TEL：03-5155-5846 FAX：03-6630-7971
大阪支社	〒530-0001 大阪市北区梅田2丁目4番37号 西梅田上島ビル3階 TEL：06-4796-8157 FAX：06-4796-8518
事業内容	地方宿泊施設を対象とした経営改善・収益向上を目指したBPO事業 (集客コンサルティング、支配人派遣、運営効率化支援、開業支援、人材派遣業、教育事業など)
Webサイト	https://relohotel-solutions.com/
